



**T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ**

**Güvenli Okullaşma ve Uzaktan Eğitim Projesi
(Proje No: P173997 - İkras No: 9152-TR)**

**“Oracle Weblogic Server Enterprise Edition”
Lisansının Bir Yıl Süreyle Güncelleme Ve
Bakım Hizmeti İle Bununla İlgili Oracle İleri
Düzyer Teknik Destek Hizmeti (ACS) Alımı”**

Teklif Vermeye Davet (RFQ)

İhale Referans No: GO-C3.1-01E

**T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI**

YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8 Yenimahalle/ANKARA
Telefon: 0(312)296 94 00
Faks:0(312) 296 61 36
E-mail: satinalma@eba.gov.tr; yegitek_satinalma@meb.gov.tr

KASIM 2021

T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8 Yenimahalle/ANKARA
Telefon: 0(312)296 94 00 - Faks:0(312) 296 61 36
E-mail: satinalma@eba.gov.tr; yegitek_satinalma@meb.gov.tr

TEKLİF VERMEYE DAVET(TVD)

İHALE NO : GO-C3.1-01E
TVD TARİHİ : 12/11/2021 Cuma Günü
İHALE TARİHİ : 26/11/2021 Cuma Günü
İHALE SAATİ : 14:00
SAYFA SAYISI : 31 sayfa (Kapak Sayfası Dahil)

Sayın Yetkililer:

1. Türkiye Cumhuriyeti, Güvenli Okullaşma ve Uzaktan Eğitim Projesi (P173997) kapsamındaki harcamaları finanse etmek üzere Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (Dünya Bankası) bir ikraz sağlamıştır. Bu İkrazın bir bölümü bu Teklif Vermeye Davetin düzenlendiği alıma ilişkin sözleşmenin ödemelerinde kullanılacaktır.
2. Bu kapsamda, Türkiye Cumhuriyeti Milli Eğitim Bakanlığı Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü aşağıdaki kalemin/kalemlerin temini için uygun¹ Firmaları teklif vermeye davet etmektedir:

Kalem No	Malların ve ilgili hizmetlerin tanımı	Miktarı	Birimi
1	Oracle Weblogic Server Enterprise Edition Lisansı	1	Adet
2	İleri Düzey Teknik Destek Hizmeti (aylık)	12	Ay

Teknik şartname Ek 4' te yer almaktadır.

3. Teklifler fiyat çizelgesinde yer alan kalemlerin tamamı için verilecektir. Kısmi teklifler reddedilecektir. İhale kalemlerin tümü bazında değerlendirilecek ve fiyat teklifi en düşük olarak değerlendirilen firmayla/firmalarla sözleşme yapılacaktır.
4. Teklif Belgelerinde herhangi bir hususun açıklanmasını isteyen muhtemel teklif sahibi bu isteğini İdareye faksla bildirebilir. İdare Son Teklif Verme tarihinden **3 (Üç) takvim günü** öncesine kadar alacağı her türlü yazılı açıklama talebine yazılı olarak cevap verecektir. İdarenin yazılı cevabı bütün firmalara gönderilecektir. Son Teklif Verme tarihinden önce, İdare gerek kendi inisiyatifiyle gerekse muhtemel bir teklif sahibinin açıklama talebine istinaden teklif belgelerini zeyilname yayımlamak suretiyle değiştirebilir. Değişiklik muhtemel teklif sahiplerine **yazılı olarak, elektronik posta veya faksla** bildirilir ve bu tür değişiklikler muhtemel teklif sahipleri açısından bağlayıcı olur. İdare, yapılan değişikliğin

¹ İşbu ihale TVD Madde 12 de belirtilen Satınalma Düzenlemeleri Madde 3.21 hükümlerine göre bütün firmaların katılımına açıktır.

teklif hazırlanmasında göz önüne alınmasını teminen Son Teklif Verme tarihini kendi takdirine bağlı olarak uzatabilir.

5. İstenilen formattaki teklifiniz aşağıdaki adrese kapalı zarf içinde idareye teslim edilecektir:

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı,
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel
Müdürlüğü (İdari ve Mali İşler Daire
Başkanlığı Satın Alma Koordinatörlüğü)
Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8
Yenimahalle/ANKARA
Faks: 0 (312) 296 61 36
E-Mail: satinalma@eba.gov.tr; yegitek_satinalma@meb.gov.tr

6. Teklifler tek nüsha halinde verilecek ve teklif edilen kalem/kalemler için uygun teknik doküman ve/veya katalog(lar) ile diğer basılı materyaller ve ilgili bilgiler verilecektir. Teklif edilen kalem/kalemler için satış sonrası hizmet veren firmaların isim, adres ve irtibat numaraları da teklifte yer alacaktır.
7. Geçici Teminat **istenmemektedir**.
8. Teklifler 26/11/2021 Cumagünü saat **14:00'a** kadar İdarenin Madde 5'te belirtilen adresine elden, kargoyla veya posta yoluyla kapalı zarf içinde, teslim edilecektir. Son teslim tarih ve saatinden sonra alınan/gönderilen teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
9. Teklifler 26/11/2021 Cuma günü saat **14:30'da** İdarenin Madde 5'te belirtilen adresinde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Satın Alma Koordinatörlüğünde Teklif Sahiplerinin, açılıшта hazır bulunmak isteyen yetkili temsilcilerinin huzurunda açılacaktır.
10. Teklifler aşağıda belirtilen talimatlara ve Sözleşmenin ayrılmaz parçaları olan Temin Kayıt ve Şartlarına ve Teknik Şartnamelere uygun olarak verilecektir:

- a. **FİYATLAR:** Teklif fiyatları malların nakliyesi, son noktada montajı, kurulumu ve diğer benzeri hizmetlere ilişkin bütün masrafları içerecektir. Malların **Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8 Yenimahalle/ANKARA** adresinde veya İdarenin teslim öncesinde yazılı olarak belirteceği adreste işletmeye hazır halde teslim edilmesiyle ilgili her tür masraf [*son adrese teslimat bedeli ve sigorta ile vergi, resim ve harçlar dahil (KDV hariç)*] fiyata dahil edilmiş olmalıdır.
- i. Fiyat teklifleri **Türk Lirası** veya **maksimum üç serbestçe dönüştürülebilir para birimi cinsinden (ABD Doları, Euro, vb.)**, ayrı ayrı veya kombinasyon halinde verilecektir.
- ii. Teklif edilen fiyatlar sözleşme süresince sabit olacak ve herhangi bir şekilde ayarlamaya tabi **tutulmayacaktır**.
- iii. Teklif edilen fiyatlara **Katma Değer Vergisi (KDV) dahil edilmeyecektir**. 7061 sayılı Kanununun 44.Maddesi ile 3065 sayılı Kanuna eklenen geçici 38 inci maddesi doğrultusunda Fatih Projesi kapsamında

Bakanlığa yapılan mal teslimleri ve hizmet ifaları Katma Değer Vergisinden müstesna olduğundan bu alıma ilişkin olarak İdare tarafından Katma Değer Vergisi (KDV) ödenmeyecektir.

- iv. 7061 sayılı Kanununun 44 üncü maddesi ile 3065 sayılı Kanuna eklenen geçici 38 inci maddesi doğrultusunda Fatih Projesi kapsamında idare ve/veya yüklenicinin taraf olduğu kâğıtlar 488 sayılı Damga Vergisi Kanunundan müstesnadır.

- b. **TEKLİFLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ:** Teknik şartnamelere uygun olduğuna karar verilen teklifler, **(KDV hariç)** fiyat tekliflerinin karşılaştırılması yoluyla değerlendirilecektir. Tekliflerin değerlendirilmesinde, Alıcı her bir teklif için herhangi bir aritmetik hataya karşı aşağıda belirtilen şekilde bir düzeltme yaparak değerlendirmeyi gerçekleştirecektir:

1. Rakamla ifade edilen miktar ile yazılı miktar arasında fark olduğunda yazılı olarak verilen miktarlar geçerli olacaktır;
2. Birim fiyat ile birim fiyatın adetle çarpımından doğan kalem toplamı arasında fark olduğunda teklif edilen birim fiyatı geçerli olacaktır;
3. Teklif Sahibi düzeltmeyi kabul etmezse, teklifi reddedilecek ve Teklif Sahibi 1 (bir) yıl süreyle bir başka ihaleye çağrılmayacaktır.

Çeşitli para birimlerinde ifade edilen tüm teklif fiyatlarını tek bir para birimine dönüştürmek için teklif değerlendirme ve karşılaştırmasında kullanılacak para birimi: Türk Lirası.

Döviz kurunun kaynağı ve tarihi: Döviz kurlarının kaynağı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yerel saatle 15:30'da resmi olarak yayınlanan döviz satış kurları olacaktır. Döviz kurları için geçerli tarih, teklif açılış tarihinden bir gün önce, ya da teklif açılışının Cumartesi ve Pazar da dahil resmi tatil gününün bir ertesi gününe rastlaması halinde teklifin açıldığı tarihten önceki son çalışma günüdür.

Uygulanabilir olduğunda, fiyat döküm çizelgesinde yer aldığı halde fiyatlanmamış kalemin/kalemlerin fiyatının/fiyatlarının teklifte yer alan ve fiyatlanmış diğer kalemlerin fiyatına dahil edilmiş olduğu kabul edilecektir.

Alıcı, uygulanabilir olduğunda bütün kalemler için teknik bakımdan uygun teklif olmadığında, tekliflerin idari bakımlardan uygun olması koşuluyla, teklifleri kalem bazında değerlendirme ve ihaleleri buna uygun olarak verme hakkını saklı tutmaktadır.

Alıcı herhangi bir teklifi kabul veya reddetme ve ihaleyi iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Alıcı bu durumdan etkilenen Teklif sahibine/sahiplerine karşı herhangi bir mali yükümlülük taşımayacaktır.

Tekliflerin değerlendirilmesi sırasında İdare, kendi takdirine bağlı olarak Teklif Sahibinden teklifini açıklamasını isteyebilir. Açıklama talebi ve cevap yazılı olacaktır. Açıklama talebiyle fiyatlarda veya teklifin özünde herhangi bir değişiklik yapılması istenemez, teklif edilemez veya böyle bir değişikliğe izin

verilmez.

- c. **İHALENİN VERİLMESİ:** İhale teknik şartnameyi ve yeterlik şartlarını karşılayan ve en düşük olarak değerlendirilmiş fiyatı teklif eden firmaya/firmalara verilecektir. Başarılı olan teklif sahibi/teklif sahipleri ekteki Sözleşme Formu ve Temin Kayıt ve Şartları'na uygun olarak Sözleşme imzalayacak ve kesin teminatını verecektir. Teklif Sahibi, bildirim alınmasından sonra en geç **10 (on)** gün içerisinde Kesin Teminatını ve imzaladığı Sözleşmeyi İdareye teslim edecektir.

Başarılı teklif sahibinin bu şartları yerine getirememesi halinde Alıcı ihaleyi ikinci en uygun teklif sahibine verebilir.

İhalenin verilebilmesi için teklif sahibinin/sahiplerinin aşağıda Madde 12'de belirtilen Satınalma Düzenlemeleri içerisinde tarif edilen uygunluk şartlarını sağlıyor olması ve çıkar ilişkisi içerisinde bulunmaması gerekir.

Başarılı Teklif Sahibinin belirtilen sürede sözleşmeyi imzalamaması ve/veya kesin teminatını verememesi halinde İdare, diğer hakları saklı kalmak kaydıyla söz konusu Teklif Sahibini 1 (bir) yıl süreyle benzeri ihalelere çağırılmaz.

Alıcı uygulanabilir olduğunda ihalenin verilmesi sırasında ihale konusu mal ve hizmetleri birim fiyat veya diğer kayıt ve şartlarda herhangi bir değişiklik olmadan **yüzde on beş (% 15)** oranında arttırma veya eksiltme hakkına sahip olacaktır.

- d. **TEKLİFLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ:** Teklifler, Teklif Vermeye Davet Madde 8'de belirtilen Tekliflerin son verilme tarihinden itibaren **otuz (30) gün** süreyle geçerli olacaktır.

Teklifler, son verilme tarihinden sonra değiştirilemez ve geçerlilik tarihinden önce geri çekilemez. Aksi takdirde Teklif Sahibi 1 (bir) yıl süreyle bir başka ihaleye çağırılmaz.

- e. **TEKLİFİ OLUŞTURAN BELGELER**

- i. Teklif Formu (***Ek 1***)
- ii. Fiyat Çizelgesi (***Ek 2***)
- iii. İmalatçı Yetki Belgesi (***Ek 3***) [*Teklifi veren firma teklif ettiği ürünün üretici firması değilse söz konusu ürünün üreticisi/imalatçısı/distribütörü tarafından düzenlenmiş, teklif veren firmanın bu malı tedarik etmeye/satmaya yetkili olduğunu gösteren Yetkili Satıcı (Tedarikçi), ve/veya Bayilik ve/veya Distribütörlük belgesi verecektir.*]
- iv. Tebligat için adres beyanı ve ayrıca irtibat için telefon ve varsa faks numarası ile elektronik posta adresi,
- v. Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası veya Meslek Odası Belgesi;
- vi. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi veya imza sirküleri;

- vii. Vekâleten ihaleye katılma halinde, istekli adına katılan kişinin ihaleye katılmaya ilişkin noter tasdikli vekâletnamesi ile noter tasdikli imza beyannamesi,
- viii. Vergi ve SGK Prim Borcu olmadığına dair taahhüname
- ix. Teklif edilen ürünle ilgili teknik doküman ve kataloglar ile teknik şartnameye verilen cevaplar. (Uygulanabilir olduğu takdirde, Teknik Şartnameye Uygunluk Kontrol Listesi düzenlenecektir).
- x. Teklif edilen kalem/kalemler için satış sonrası hizmet veren firmaların isim, adres ve irtibat numaraları da teklifte yer alacaktır.
- xi. Teklif Sahibi ihale yılından geriye doğru son 5 (beş) yıl (2016-2017-2018-2019-2020) içinde (son teklif verme tarihine kadar olanlar da dahil) ihale konusu iş veya benzer işleri başarıyla tamamlamış olmalıdır. Bu durumu tevsik eden, işin yapıldığı kurum ve/veya kuruluştan (özel sektör dahil olmak üzere) alınan “İş Bitirme Belgesi/Belgeleri/Sözleşme ve/veya Fatura” teklifte yer alacaktır. İş deneyimi olarak teklif sahibinin ana yüklenici olarak bir veya en fazla üç sözleşme kapsamında bitirdiği işin toplam bedeli teklif edilen bedelin %40’ından az olmamalıdır. Teklif Sahiplerinin özel ve/veya kamu kurum ve kuruluşlarına sunmuş oldukları Oracle Lisans Bakım/Güncelleme ve/veya Oracle İleri Düzey Teknik Destek Hizmetleri benzer iş olarak kabul edilecektir.

11. İhale ile ilgili bilgi edinmek için mesai saatleri (09:00-18:00) içinde aşağıdaki adrese başvurulabilir.

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
(İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Satın Alma Koordinatörlüğü)
Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8 Yenimahalle/ANKARA
Telefon: 0 (312) 296 94 03 – 0 (312) 296 95 83 - Faks: 0 (312) 296 61 36

12. İşbu ihale kapsamında Temmuz 2016’da yayınlanan, Kasım 2017 ve Ağustos 2018’te revize edilen “Dünya Bankası IPF Borçluları için Satın Alma Düzenlemeleri - Yatırım Projesi Finansmanında Satın Alma Tedarik, Yapım İşleri, Danışmanlık Dışı Hizmetler ve Danışmanlık Hizmetleri” (Satınalma Düzenlemeleri) ile 15 Ekim 2006’da yayınlanan, Ocak 2011’de ve 1 Temmuz 2016’da revize edilen Dünya Bankası’nın “IBRD İkazları, IDA Kredileri ve Hibeleri ile Finanse Edilen Projelerde Yolsuzluk ve Sahteciliği Önleme ve Mücadele Kılavuzu”(Kılavuz) hükümleri uygulanacaktır. Düzenlemelere: [Satınalma Düzenlemeleri](#)² adresinden; Kılavuza ise: [Yolsuzlukla Mücadele Kılavuzu](#)³ adresinden ulaşılabilir.

Tuncay YELBOĞA
Daire Başkanı

² <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/178331533065871195-0290022020/original/ProcurementRegulations.pdf>

³ <https://www.worldbank.org/content/dam/documents/sanctions/other-documents/osd/User%20Friendly%20Version%20of%20the%20Anti-Corruption%20Guidelines.pdf>

Temin Kayıt ve Şartları
İhale No: GO-C3.1-01E

1. Teklif Fiyatları:

Teklif fiyatları teçhizat ve donanım kalemlerinin İdarenin belirtilen adresine, şartnamesine uygun olarak teslimi ve montajı ile ilgili her türlü masrafı içerecektir.

2. Sabit Fiyat:

Teklif fiyatı sabit olacak ve sözleşmenin yürütülmesi süresince herhangi bir ayarlamaya tabi tutulmayacaktır.

3. Yedek Parça ve Kullanım Kılavuzları: (Bu Madde uygulanmayacaktır)

Uygulanabilir olduğu takdirde, Satıcı davet/ihale konusu Malların garanti süresini takiben T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının “Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik”te belirlenmiş süreyle yedek parçalarının bulunabilirliğini sağlayacaktır. Firma uygun olan her bir kalem için Türkçe ve/veya İngilizce işletme ve bakım onarım el kitapları verecektir.

4. Menşei Ülke (Üretici Ülke) :

Teklif edilen malların menşei, Temmuz 2016’da yayınlanan, Kasım 2017 ve Ağustos 2018’te revize edilen “DÜNYA BANKASI IPF Borçluları için Satın Alma Düzenlemeleri - Yatırım Projesi Finansmanında Satın Alma Tedarik, Yapım İşleri, Danışmanlık Dışı Hizmetler ve Danışmanlık Hizmetleri” (Satınalma Düzenlemeleri)’ne göre, Satınalma Düzenlemelerinin 3.23 maddesi uyarınca yasaklanmamış olması kaydıyla herhangi bir ülke olabilir. Malların menşei fiyat çizelgesinde beyan edilmelidir.

5. Kesin Teminat:

Başarılı teklif sahibi, Alıcı tarafından ihalenin kendisinde kaldığının bildirilmesinden sonra **10 (on)** gün içerisinde, Kamu İhale Kanunundaki örneğe uygun, Sözleşme Fiyatının **% 6 (vüzde altı)sı** oranında bir banka teminat mektubunu İdareye verecek veya kesin teminat miktarı kadar nakit parayı Kurum saymanlığının ilgili hesabına yatırarak dekontunu İdareye teslim edecektir. Banka teminat mektubunun süresi malların garanti ve teknik destek süresini de içerecek şekilde malların muayene ve kabul tarihinden itibaren **13 (onüç) ay** olacaktır.

Kesin Teminat Satıcının uygulanabilir olduğunda **garanti yükümlülükleri** de dahil olmak üzere sözleşme şartlarını yerine getirmesinden sonra en geç **otuz (30)** gün içinde Satıcıya iade edilecektir. Satıcının sözleşme hükümlerini yerine getirememesi halinde Alıcı ortaya çıkacak zararları kesin teminattan tahsil edebilir.

6. Teslimat Programı:

Mallar, sözleşmenin imzalanmasını takiben en geç **30 (Otuz)** takvim günü içinde Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8 Yenimahalle/ANKARA adresine veya İdarenin teslim öncesi yazılı olarak belirteceği adrese teslim edilecektir.

7. Muayene ve Kabul:

Mallar şartnamesinde yer alan şartlara ve teklifte yer alan özelliklerine uygunlukları açısından incelenecek ve test edilecektir. Malların kabulü, Satıcının ve Alıcının temsilcileri önünde yapılacaktır. Kabul testleri sonucunda, malların arızalı, kusurlu veya şartnameye uygun olmadığı tespit edilirse Satıcı masraflarını kendisi karşılamak kaydıyla, buna ilişkin Alıcının göndereceği bildirimini aldıktan sonra en geç **15 (On beş)** gün içinde malı yenisiyle değiştirecek, arızayı giderecek veya malları şartnameye uygun hale getirecektir.

Satıcı yukarıda belirtilen şartlara uymadığı takdirde “Temin Kayıt ve Şartları” Madde 10 “İşin Yerine Getirilememesi (Satıcının Gecikmesi)” hükümleri uygulanacaktır.

Kabul testleri (kontrolleri) Malların muayene ve kabule hazır olduğunun Satıcı tarafından Alıcıya bildirilmesini takiben **10 (On)** gün içinde tamamlanacaktır. Kabul testlerinin başarıyla tamamlanmasından sonra, Alıcı ve Satıcı tarafından bir kabul tutanağı hazırlanacaktır. Tutanakta malların teslim edildiği ve kesin kabullerinin yapıldığı tarih belirtilecektir.

Sözleşme kapsamındaki hizmetler için ise kısmi kabul aşamasında 3'er aylık muayene ve kabul tutanakları düzenlenecektir.

8. Garanti: (Bu Madde uygulanmayacaktır)

Uygulanabilir olduğu takdirde, Mallar Alıcı tarafından kabul edildikten sonra işçilik ve imalat hatalarına karşı, Satıcı tarafından daha uzun bir teminat süresi teklif edilmemişse, en az **3 (üç) yıl** imalatçı garantisi altında olacaktır. Alıcı garanti kapsamında meydana gelen taleplerini derhal Satıcıya bildirecektir. Garanti süresi içinde Satıcı masrafları kendisine ait olmak üzere, verilen sürelerde arızaya müdahale etmez veya arızayı verilen sürede gideremez ve/veya arızalı teçhizatı yenisiyle değiştirmezse, Alıcı, masrafları ve riski Satıcıya ait olmak üzere arızanın giderilmesi ve/veya arızalı teçhizatın yenisiyle değiştirilmesi için gerekli olan her türlü önlemi alma hakkını saklı tutacaktır.

9. Ödeme:

Ödemeler kısmi teslim ve kısmi kabul esasıyla aşağıda belirtildiği şekilde yapılacaktır:

- 9.1. Alıcı, İdarede mevcut 1 işlemci “Oracle Weblogic Server Enterprise Edition” ürününün güncelleme ve bakım hizmeti için Muayene ve Kabul Komisyonunca düzenlenecek kısmi muayene ve kabul raporunun düzenlendiği tarihten itibaren 20 (Yirmi) gün içinde Satıcıya teklif para birimi üzerinden ödeme yapacaktır.
- 9.2. Alıcı, İleri Düzey Teknik Destek(ACS) hizmet alımı karşılığında Satıcıya 4 (dört) eşit taksitle teklif para birimi üzerinden ödeme yapacaktır. İlk ödeme sözleşme tarihini takiben 3. ayda düzenlenecek hakediş sonrası yapılacak, kalan ödemeler için 3'er aylık hakedişler düzenlenecektir. Ödemeler teklif para birimi cinsinden ve ilgili teslimata ilişkin Muayene ve Kabul Komisyonunun düzenleyeceği kısmi muayene ve kabul raporunun düzenlendiği tarihten itibaren 20 (Yirmi) gün içinde yapılacaktır.
- 9.3. 7061 sayılı Kanununun 44.Maddesi ile 3065 sayılı Kanuna eklenen geçici 38.maddesi doğrultusunda Fatih Projesi kapsamında Bakanlığa yapılan mal teslimleri ve hizmet ifaları Katma Değer Vergisinden müstesna olduğundan bu alıma ilişkin olarak İdare tarafından Katma Değer Vergisi (KDV) ödenmeyecektir.

10. İşin Yerine Getirilememesi (Satıcının Gecikmesi):

Satıcı Sözleşmede belirtilen süresi içinde Malların tamamını veya herhangi bir kısmını teslim edemez ve hizmetleri yerine getiremez ise, Alıcı, gecikilen her bir gün için, toplamda Sözleşme Bedelinin % 6'sını geçmeyecek biçimde, sözleşme fiyatının **binde ikisine (%0.2)** eşit bir meblağı gecikme cezası olarak kesecektir. Kesintiler **yüzde altıya (%6)** ulaştığında, Alıcı Sözleşmeyi feshedebilir.

Müdahale süreleri Teknik Şartnamenin 5.2. maddesinde belirtilmiştir.

11. Devir:

Satıcı sözleşme kapsamında yerine getireceği yükümlülüklerini Alıcının yazılı onayı olmadıkça kısmen veya tamamen devredemez.

12. Anlaşmazlıkların Çözümü:

Alıcı ve Satıcı, aralarında Sözleşme hükümlerinin uygulanmasına ilişkin herhangi bir anlaşmazlık veya uyuşmazlık çıkması durumunda, bunu doğrudan ve gayri resmi görüşmeler yoluyla dostane bir biçimde çözümlenmek için ellerinden gelen her türlü çabayı göstereceklerdir. Anlaşmazlık veya uyuşmazlık, **otuz (30) gün** içinde sulh yoluyla çözümlenemezse, konu Alıcı veya Satıcı tarafından Ankara Mahkemelerine havale edilebilir.

13. Geçerli Kanun (Uygulanacak Yasa):

Sözleşmenin yorumu Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına göre yapılacaktır.

14. Bildirimler:

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak verilecek ya da yapılacak her türlü bildirim, istemler veya gerekli olurlar veya izinler yazılı olacaktır. Bu kabil herhangi bir bildirim istem veya olur, ilgili Tarafa elden teslim edildiği veya Tarafların adreslerine taahhütlü posta veya faks ile gönderildiği takdirde ilgili Tarafa usulü dairesinde tebliğ edilmiş sayılacaktır. Bildirimler aşağıdaki koşulların oluşması durumunda yürürlüğe girecektir: (i) Elden teslim edildiğinde veya taahhütlü posta ile yollandığında bildirim alındığı zaman; (ii) Faks ile gönderilmesi durumunda alındı onayından 24 saat sonra. Taraflardan herhangi biri, karşı Tarafa bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmede belirtilen adresini değiştirebilir.

<u>Alıcı:</u> T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü (İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Satın Alma Koordinatörlüğü) Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8 Yenimahalle/ANKARA Telefon: 0 (312) 296 94 03 – 0 (312) 296 95 83 Faks: 0 (312) 296 61 36 E-Mail: satinalma@eba.gov.tr ; yegitek_satinalma@meb.gov.tr	<u>Satıcı</u> Telefon: + 90 Faks: + 90
--	---

15. Mücbir Sebepler:

Tedarikçinin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmesi veya başarısızlığa uğraması, mücbir sebepten doğmuşsa; Tedarikçi Kesin Teminatın irat kaydedilmesinden (gerekirse), gecikme tazminatından veya haklı sebebe dayanarak gerçekleştirilen fesihden sorumlu tutulmaz. Bu madde çerçevesinde, “Mücbir Sebepler”; Tedarikçinin kontrolü dışında ortaya çıkan ve öngörülemeyen ve önlenemeyecek nitelikte olan, Tedarikçinin ihmali veya özensizliğinden kaynaklanmayan olay veya durum anlamına gelir. Bunlar; Alıcının kapasitesi dahilindeki eylemler, savaş veya ihtilal, yangın, su baskını, navlun ambargosu vb. olay ve durumlar olup, bunlarla sınırlı değildir.

Bir Mücbir Sebep durumu ortaya çıktığında, Tedarikçi durumu ve nedenini Alıcıya derhal yazılı olarak bildirecektir. Alıcı tarafından aksi yönde yazılı talimat verilmedikçe; Tedarikçi, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini makul ve mümkün olduğu sürece yerine getirmeye devam edecek ve mücbir sebeplerin engel teşkil etmediği yükümlülüklerini ifa etmek için makul alternatif çözümler arayacaktır. Sözleşme kapsamındaki süre zarfında bir veya birden fazla Mücbir Sebep nedeniyle en az altmış (60) günlük tek bir periyot veya toplam yüz yirmi (120) günden uzun süren periyot süresince Sözleşmenin ifasının önemli ölçüde önlenmesi veya gecikmesi durumunda; Taraflar, her iki taraf için de tatmin edici bir çözüm geliştirmeye çalışır ve söz konusu çözümün geliştirilememesi durumunda taraflardan herhangi biri, diğerine bildirmek suretiyle Sözleşmeyi sonlandırabilir.

Sözleşmeye ek olarak aşağıdaki belgeler eklenecektir:

Ek 1 Teklif Formu

Ek 2 Fiyat Çizelgesi

Ek 3 İmalatçı Yetki Belgesi (Gerekli olduğu durumlarda)

Ek 4 Teknik Şartname (varsa Açıklamalar ve Zeyilnameler)

Ek 5 Dünya Bankası Politikası – Sahtecilik ve Yolsuzluk Uygulamaları

Ek 1

Teklif Formu

Tarih:

Satıcının Adı :

İhale No: GO-C3.1-01E

Kime:

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı,
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel
Müdürlüğü (İdari ve Mali İşler Daire
Başkanlığı Satın Alma Koordinatörlüğü)
Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8
Yenimahalle/ANKARA
Telefon: 0 (312) 296 94 03 – 0 (312) 296 95 83
Faks: 0 (312) 296 61 36
E-Mail:satinalma@eba.gov.tr; yegitek_satinalma@meb.gov.tr

Tarafımıza verildiğini ve içeriğini bütünüyle kabul ettiğimizi işbu yazıyla teyit ettiğimiz, yukarıdaki teklif belgelerini ve şartnameleri incelemiş olan ve aşağıda imzası olan biz,, (Teklif Sahibinin unvanı yazılacak) **GO-C3.1-01E** referans numaralı davet/ihale konusu malların ve bağlantılı hizmetlerin söz konusu İhale Belgelerine uygun olarak; **KDV hariç** teklif para birimi/birimleri (..... Teklif para birimini/birimlerini yazınız) (**yazı ve rakamla teklif bedeli**) bedel veya ekte sunulan ve bu teklifin bir parçası olan Fiyat Döküm Çizelgelerine göre tespit edilecek diğer bedeller karşılığında temin ve teslim etmeyi teklif ediyoruz.

Teklifimiz kabul edildiği takdirde, “Temin Şartları” Madde 6’da belirtilen teslimat takvimine uygun olarak malları teslim etmeyi taahhüt ederiz.

Teklifimiz kabul edildiği takdirde, Sözleşmenin gerektiği gibi ifasını temin için, **sözleşme bedelinin % 6 (vüzde altı)sı** oranında, sözleşme para birimi cinsinden, Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen bankaların vereceği, malların garanti süresini de içerecek şekilde malların muayene ve kabul tarihinden itibaren en az **13 (onüç) ay** süreyle geçerli ve Kamu İhale Kanunundaki örneğe uygun banka teminat mektubunu İdareye vermeyi veya kesin teminat miktarı kadar nakit paranın Milli Eğitim Bakanlığı Merkez Saymanlığının ilgili hesabına yatırılarak dekontunu İdareye vermeyi taahhüt ederiz.

Bu teklifimizin, tekliflerin son veriliş tarihinden itibaren **30 (otuz) gün** süreyle geçerli olduğunu ve anılan sürenin bitiminden önce herhangi bir zamanda kabul edilebileceğini ve gene bu süre boyunca bağlayıcı nitelikte olduğunu kabul ediyoruz.

Resmi sözleşme hazırlanıp yürürlüğe girinceye kadar, bu Teklif, ihalenin verildiğini bildiren yazılı kabulünüz ile birlikte bağlayıcı Sözleşme niteliğini taşıyacaktır.

Teklifimiz kabul edildiği takdirde, sözleşme kapsamında temin edeceğimiz mal ve hizmetlerin uygun menşe ülkelerden olacağını taahhüt ediyoruz.

Biz, işbu ihalenin herhangi bir kısmına dahil olan alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz, müşavirlerimiz, imalatçılarımız veya hizmet sağlayıcılarımızla birlikte Dünya Bankası Grubu tarafından geçici olarak askıya alınma veya yasaklanma cezasına çarptırılmış bir kişi veya kuruluşa tabi olmadığımızı veya bunlar tarafından kontrol edilmediğimizi veya Dünya Bankası Grubu tarafından Dünya Bankası ile diğer kalkınma bankaları arasında imzalanan Yasaklama Kararlarının Müşterek Uygulamasına Dair Anlaşma uyarınca yasaklanmadığımızı teyit ediyoruz. Aynı şekilde, Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve yönetmelikleri kapsamında veya Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi kararı gereğince ihalelere katılma yeterliliğinde olmadığımızı hükmedilmediğini teyit ederiz.

İşbu belgeyle nam veya hesabımıza hareket eden hiç kimsenin herhangi bir sahtekârlığa veya dolandırıcılığa karışmayacağını teminen gerekli adımları atmış olduğumuzu teyit ediyoruz.

Aldığımız herhangi bir teklifi veya en düşük teklifi seçmek zorunda olmadığımızı kabul ediyoruz.

Tarih:

İsim:

Unvan:

İmza:

_____ Nam ve hesabına usulüne uygun olarak yetkili kılınmıştır.

Ek 2

FİYAT ÇİZELGESİ⁴

Tarih:

Satıcının Adı :

İhale No: GO-C3.1-01E

		1	2	3	4	5
Kalem No	Cinsi	Marka ve Model	Menşei	Adet /Ay	Birim Fiyat *(Teklif Para birimi belirtiniz)	Toplam Fiyat (Kolon 3 X 4) (Teklif Para birimi belirtiniz)
1	Oracle Weblogic Server Enterprise Edition Lisansı			1		
2	İleri Düzey Teknik Destek Hizmeti (aylık)			12		
GENEL TOPLAM (KDV Hariç) (Teklif Para birimi belirtiniz)						

Satıcının İmzası _____

Not: Birim ve toplam fiyat arasında fark olduğunda birim fiyat geçerlidir.

* Teklif Fiyatları Malların son nokta olan Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8 Yenimahalle/ANKARA adresine veya İdarenin teslim öncesinde yazılı olarak belirteceği adrese nakliyesi ile diğer bütün hizmetlerin teslimatıyla ilgili tüm masrafları da içerecektir. Fiyatlar Türk Lirası veya maksimum üç serbestçe dönüştürülebilir para birimi cinsinden (ABD Doları, Euro, vb.) ve KDV hariç olarak verilecektir. 7061 sayılı Kanunun 44.Maddesi ile 3065 sayılı Kanuna eklenen geçici 38.maddesi doğrultusunda Fatih Projesi kapsamında Bakanlığa yapılan mal teslimleri ve hizmet ifaları Katma Değer Vergisinden müstesna olduğundan bu alıma ilişkin olarak İdare tarafından Katma Değer Vergisi (KDV) ödenmeyecektir.

⁴ Fiyat Çizelgesindeki sütunlara her bir kalemin birim fiyatı, birim fiyatın adetle çarpılmasıyla hesaplanacak toplam fiyatı ve malların menşei girilecektir. Bütün kalemler için marka model belirtilecektir.

Ek 3

İMALATÇI YETKİ BELGESİ***

Tarih:

İhale No: GO-C3.1-01E

Kime:

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı,
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel
Müdürlüğü
(İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Satın Alma Koordinatörlüğü)
Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8
Yenimahalle/ANKARA
Telefon: 0 (312) 296 94 03 – 0 (312) 296 95 83
Faks: 0 (312) 296 61 36
E-Mail: satinalma@eba.gov.tr; yegitek_satinalma@meb.gov.tr

..... adresinde fabrikaları olan ve (ihale kapsamındaki malların ismi ve/veya cinsi yazılacak⁵) imalatını/üretimini/distribütörlüğünü yapan biz; (İmalatçı/Üreticinin/Distribütörün unvanı yazılacak) işbu belgeyle tarafımızdan imal edilen/dağıtılan yukarıda belirtilmiş malları **GO-C3.1-01E** no'lu ihale kapsamında teklif etmek, bununla ilgili Sözleşmeyi müzakere etmek ve imzalamak üzere (teklif verenin unvanı yazılacak)'i yetkili kılıyoruz.

Uygulanabilir olduğu takdirde, yukarıda adı geçen firmanın temin etmeyi teklif ettiği mallar için Temin Kayıt ve Şartları Madde 8 uyarınca istenen bütün garantileri veriyoruz.

İşbu belgeyle Sözleşmenin ilgili madde hükümleri uyarınca (i) kimseyi zorla çalıştırmadığımızı veya insan kaçakçılığına maruz kalmış kişileri çalıştırmadığımızı veya (ii) çocuk işçi çalıştırmadığımızı beyan ve taahhüt ediyoruz. Aynı şekilde, işbu belgeyle Sözleşmenin ilgili hükümleri gereğince yürürlükteki sağlık ve güvenlikle ilgili her türlü yükümlülüğe uygun hareket edileceğini de beyan ve taahhüt ediyoruz.

(İmalatçıyı/Üreticiyi/Distribütörü temsilen ve İmalatçı/Üretici/Distribütör adına İmzalayan)

[İmzalayan kişinin açık ad ve unvanını yazınız]

*** Teklifi veren firma teklif ettiği ürünün üretici firması değilse söz konusu ürünün üreticisi/imalatçısı/distribütörü tarafından düzenlenmiş, teklif veren firmanın bu malı tedarik etmeye/satmaya yetkili olduğunu gösteren Yetkili Satıcı (Tedarikçi), ve/veya Bayilik ve/veya Distribütörlük belgesi verecektir. Bu yetki belgesi üreticinin/imalatçının/distribütörün başlıklı kağıdına yazılacak ve üreticiyi/imalatçıyı/distribütörü taahhüt altına sokmaya yetkili olan bir kişi tarafından imzalanacaktır.

⁵ Teklif edilen ve uygulanabilir tüm ürünler için ayrı ayrı hazırlanarak imza altına alınacaktır.

SÖZLEŞME FORMU

İŞBU SÖZLEŞME 2021 yılı ayının günü, bir tarafta Emniyet Mahallesi Milas Sokak No:8 Yenimahalle/ANKARA adresinde mukim T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü (bundan böyle “Alıcı” denilecektir) ile diğer tarafta (*Satıcı firmanın adresi*) adresinde mukim (*Satıcı'nın unvanı*) (bundan böyle “Satıcı” denilecektir) arasında akdedilmiştir:

Bu Sözleşme ile Alıcı, Satıcı tarafından **GO-C3.1-01E** numaralı davet/İhale konusu mal ve hizmetlerin, [*Mal ve hizmetlerin kısaca tanımı*] sağlanmasına istekli olup bu mal ve hizmetlerin temini için Satıcı'nın KDV Hariç [*Sözleşme Fiyatı yazı ve rakamla*] (bundan böyle “Sözleşme Fiyatı” denilecektir) tutarındaki teklifini kabul etmiş bulunmaktadır.

İŞBU SÖZLEŞME:

1. Bu sözleşmede kullanılan kelime ve ifadeler atıf yapılan Sözleşmenin hükümlerinde kendilerine verilen anlamları taşıyacaktır.
2. Aşağıda belirtilen belgeler bu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak kabul edilmeli ve buna göre okunup yorumlanmalıdır.
 - a) Teklif Formu ve Fiyat Çizelgesi
 - b) İmalatçı Yetki Belgesi
 - c) Temin Kayıt ve Şartları
 - d) Teknik Şartname
 - e) Dünya Bankası Politikası – Sahtecilik ve Yolsuzluk Uygulamaları
 - f) İhalenin Verildiğine Dair Bildirim.
3. Aşağıda belirtildiği üzere, Alıcı tarafından Satıcıya yapılacak ödemeler karşılığında Satıcı, malları ve hizmetleri Sözleşme hükümlerine her bakımdan uygun olarak temin etmeyi ve bunlardaki kusurları gidermeyi Alıcıya taahhüt eder.
4. Alıcı Mal ve Hizmetlerin temini ve kusurların giderilmesi karşılığında Satıcıya, Sözleşme Bedelini veya Sözleşmede belirtilen zamanlarda ve şekilde Sözleşme gereğince ödenmesi gereken diğer miktarları ödemeyi taahhüt eder.
5. Satıcı veya Satıcının Alt Yüklenicileri uygun ülkelerden birinin milliyetine tabi olacaktır. Bir Satıcının veya Alt Yüklenicinin, herhangi bir ülkenin vatandaşı olması ya da o ülkenin kanunları uyarınca kurulmuş, tüzel kişilik kazanmış veya tescillenmiş olması ya da söz konusu ülkenin kanunları uyarınca faaliyet göstermesi durumunda, o ülkenin milliyetine tabi olduğu var sayılır.
6. Sözleşme kapsamında tedarik edilen ve Dünya Banka'sı (“Banka”) tarafından finanse edilen tüm Mallar ve İlgili Hizmetler Uygun Ülkelerin menşesine sahip olacaktır. Bu madde çerçevesinde “menşe” kelimesiyle malların çıkarıldığı, yetiştirildiği, işlendiği, üretildiği, imal edildiği veya işleme tabi tutulduğu ya da imalat, işleme veya montaj yoluyla temel özellikleri itibarıyla bileşenlerinden esaslı biçimde farklılık kazanan yeni bir ticari kimlik kazanmış maddenin oluşturulduğu ülke kastedilmektedir.

7. Satıcı tarafından İdareye sunulan ve içeriğinde veri ve bilgi barındıran tüm çizimler, belgeler ve diğer materyallere ilişkin telif hakları Satıcıya aittir ya da söz konusu çizimler, belgeler ve diğer materyaller İdareye doğrudan veya üçüncü bir kişi tarafından Satıcı aracılığıyla verilmişse, bu çizim, belge ve materyallerin telif hakları bahsi geçen üçüncü kişilerde kalacaktır.
8. Alt yüklenicileri de dahil olmak üzere, Satıcı zorla çalıştırmaya maruz bir kişiyi istihdam etmeyecek veya bu gibi kişilerden hizmet almayacaktır. Zorla çalıştırma, gönüllü olarak gerçekleştirilmeyen, yani bir kişinin cebir veya ceza ile tehdit edilmesi yoluyla gerçekleştirilen her türlü iş veya hizmetten oluşur ve ödünç işçilik, borcun para yerine işgücü yoluyla ödenmesi veya benzeri işçi sözleşme düzenlemeleri gibi her türlü gönülsüz veya zorunlu işçiliği kapsar.
9. İnsan kaçakçılığı; kuvvet kullanarak veya kuvvet kullanma tehdidi ile veya diğer bir biçimde zorlama, kaçırma, hile, aldatma, nüfuzu kötüye kullanma, kişinin çaresizliğinden yararlanma veya başkası üzerinde denetim yetkisi olan kişilerin rızasını kazanmak için o kişiye veya başkalarına kazanç veya çıkar sağlama yoluyla kişilerin istismar amaçlı temini, bir yerden bir yere taşınması, devredilmesi, barındırılması veya teslim alınması olarak tanımlanır.
10. Alt yüklenicileri de dahil olmak üzere, Yüklenici, ulusal mevzuatta daha yüksek bir yaş (asgari yaş) belirlenmedikçe, 14 yaşından küçük bir çocuk çalıştırmayacak veya bu gibi çocuklardan hizmet almayacaktır.
11. Alt yüklenicileri de dahil olmak üzere, Yüklenici, asgari yaş ile 18 yaş arasındaki bir çocuğu tehlikeli olacak veya çocuğun eğitimini kesintiye uğratacak veya çocuğun sağlığı ya da fiziksel, zihinsel, ruhsal, ahlaki veya sosyal gelişimi için zararlı olacak bir şekilde çalıştırmayacak veya bu şekilde çocuklardan hizmet almayacaktır.

Çocuklar için tehlikeli olarak değerlendirilen işler, doğası veya gerçekleştirildiği koşullar itibariyle çocukların sağlığını, güvenliğini ve ahlakını tehlikeye atabilecek işlerdir. Çocuklar için yasaklanan bu gibi iş faaliyetleri:

- a) çocukları fiziksel, psikolojik veya cinsel istismara maruz bırakabilecek;
- b) yer altında, su altında, yüksekte veya kapalı ortamda gerçekleştirilen;
- c) tehlikeli makine, ekipman veya aletler ile gerçekleştirilen veya ağır yüklerin yüklenmesini, boşaltılmasını veya taşınmasını içeren;
- d) çocukları sağlık için zararlı tehlikeli maddelere, etkenlere, proseslere, sıcaklıklara, gürültü veya titreşime maruz bırakan sağlıksız ortamlarda gerçekleştirilen; veya
- e) uzun saatler çalışma, gece saatlerinde çalışma veya işverenin tesislerinde kısıtlı ortamda çalışma gibi zorlu koşullarda gerçekleştirilen işleri kapsar.

12. Satıcı, yürürlükteki tüm sağlık ve güvenlik yönetmeliklerine, yasalara, yönergelere ve Teknik Şartnamede belirtilen diğer gerekliliklere uymak zorundadır ve varsa Alt Yüklenicilerinin uymasını talep edecektir.

13. Banka; Yolsuzlukla Mücadele Kılavuzu'nda ve Dünya Bankası Grubu'nun Yaptırım Çerçevesinde belirtilen ve İşbu Sözleşmenin ekinde (Ek 5 - Sahtecilik ve Yolsuzluk) sunulan yürürlükteki yaptırımları, politikaları ve prosedürlerine uyumu şart koşmaktadır. Satıcı; tedarik edeceği Mal ve Hizmetlerle ilgili hesap ve kayıtların Dünya Bankası'nca incelenmesine ve Dünya Bankası tarafından belirlenecek Denetçiler tarafından mali denetim yapılmasına izin verecektir. Bu yükümlülüğe uyulmaması, Dünya Bankası yaptırım prosedürlerine uygun olarak sözleşmenin feshi ve / veya Dünya Bankası'nca yaptırım uygulanmasına (sınırlama olmaksızın bir yasaklama kararı da dahil) tabi yasaklanmış bir uygulama teşkil edebilir.

Taraflar, bu Anlaşmayı, usulüne uygun olarak yetkili kılınmış temsilcileri eliyle, yukarıda belirtilen tarihte imza etmişlerdir. Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir.

ALICI ADINA

SATICI ADINA

EKLER:

- Ek 1 Teklif Formu ve Fiyat Çizelgesi
- Ek 2 İmalatçı Yetki Belgesi
- Ek 3 Temin Kayıt ve Şartları
- Ek 4 Teknik Şartname (varsa Açıklamalar ve Zeyilnameler)
- Ek 5 Dünya Bankası Politikası – Sahtecilik ve Yolsuzluk Uygulamaları
- Ek 6 İhalenin Verildiğine Dair Bildirim.

Ek 4

TEKNİK ŞARTNAME

T.C.

MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI

YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ORACLE WEBLOGIC SERVER ENTERPRISE EDITION” LİSANSININ BİR YIL
SÜREYLE GÜNCELLEME VE BAKIM HİZMETİ İLE BUNUNLA İLGİLİ ORACLE
İLERİ DÜZEY TEKNİK DESTEK HİZMETİ (ACS) ALIMINI

TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU

Türkiye’de Türkiye Cumhuriyeti Millî Eğitim Bakanlığı tarafından kurulan sosyal nitelikli eğitsel elektronik içerik ağı olan Eğitim Bilişim Ağı Altyapısında mevcut olan 1 işlemci “Oracle Weblogic Server” lisansının bakım yenileme/güncelleme ve buna ait İleri Düzey Teknik Destek Hizmeti alımını oluşturur.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İDARE	T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
YÜKLENİCİ	Bu şartnamede tanımlanan işleri yapmakla mesul olan yüklenici firma.
ÜRETİCİ	Oracle

3. İSTEK VE ÖZELLİKLER

3.1. İstekli, bu şartnamenin tüm maddelerine eksiksiz ve sırayla madde numaralarını belirterek açık bir şekilde cevap verecektir.

3.2. Teknik şartname cevapları ve eklerinin her bir sayfası teklif ile birlikte imzalı ve kaşeli olarak sunulacaktır.

3.3. İstekli, şartname maddelerinde istenilen hususların sağlanıp sağlanmayacağı konusunda cevap verirken "okunmuş, anlaşılmış, kabul edilmiştir." ifadelerini kullanacak; açıklama gerektiren hallerde hiçbir yoruma meydan vermeyecek şekilde net cevaplar verecektir.

3.4. Teklif edilen ürün, bu Teknik Şartname'de belirtilen maddelere uygun biçimde, sağlam ve çalışır durumda teslim edilecektir.

4. TEKNİK İSTERLER

4.1. Lisans ve İleri Düzey Teknik Destek Hizmeti

4.1.1. İdare elinde bulunan 1 işlemci "Oracle Weblogic Server Enterprise Edition" lisansının "19 Kasım 2022" tarihine kadar bakım ve güncelleme hizmetinin yenilenmesi hizmeti satın alacaktır.

4.1.2. Bu şartnamenin 4.1.1 maddesinde belirtilen ürünler için sözleşme tarihinden itibaren 1 yıl süre ile Oracle İleri Düzey Teknik Destek Hizmeti (ACS) verilecektir. Yüklenici bu hizmeti Üretici'nin kendisinden alacak ve İleri Düzey Teknik Destek Hizmeti vermiş olan Oracle mühendisi ile sağlayacaktır.

4.1.3. Bu hizmet kapsamında kuruma Üretici tarafından Teknik Müşteri Yöneticisi atanacaktır. İdarenin projelerini ve gereksinimlerini incelemek ve sözleşme ile karara

bağlanan hizmetlerin verilmesi sürecini planlamak ve organize etmek amacıyla işe başlama tarihinden itibaren 10 (on) takvim günü içerisinde bir çalışma yapacaktır.

4.1.4. İleri Seviye Müşteri Hizmeti kapsamında her ayın idare tarafından belirlenecek iki (2) gününde pro-aktif hizmetler ve koordinasyon amacıyla kuruma hizmet ilgili mühendis tarafından sağlanacaktır.

4.1.5. İdare tarafından açılan Weblogic ile ilgili SR'lar (Service Request), Oracle tarafından atanmış Teknik Müşteri Yöneticisi (TMY) tarafından takip edilerek çözüme ulaştırılacaktır.

4.1.6. Üç ayda bir SR izleme toplantısı yapılacak ve TMY, İdarenin SR'larının mevcut durumu hakkında bilgi verecektir.

4.1.7. Yüklenici, sorun çözülene veya kabul edilebilir işleve izin veren bir geçici çözüm sunulana kadar Kritiklik Seviyesi 1 olan bir sorun üzerinde günde 24(yirmidört) saat ve haftada 7(yedi) gün (24x7(yirmidörtçarpıyedi)) çalışma yapacaktır.

4.1.8. İleri Düzey Teknik Destek Hizmeti ile weblogic ortamı için dönem boyunca 1(bir) defa olmak üzere, yama (patch), performans ve yazılım yapılandırma incelemeleri ve iyileştirmeleri yapılacaktır.

4.1.9. Weblogic Sağlık taraması, periyodik ziyaretler esnasında sorular, sorunlar üzerinde çalışma, sistem raporlarının incelenmesi, muhtemel problemlerin veya sistemin ilerleme alanlarının tespit edilmesi, yapılacak işler veya planlanan projeler gibi konular üzerine çalışmanın yanında sistemin sürekliliği ve verimliliği konusunda da incelemeler yapılacaktır.

4.1.10. Yüklenici, İleri Düzey Teknik Destek Hizmetini, aşağıdaki tabloya göre verecektir:

İleri Destek Yardımı – Yıllık/ ASA	AÇIKLAMA
Kritik Problem Yönetimi	Weblogic
Kritik Hizmet Talepleri 24x7	12 ay
Pro-aktif Servisler	Dönem Boyunca “Ayda 2 Defa” Proaktif Çalışma
Oracle Yazılım Performansı İncelemesi	Dönem Boyunca 1 Defa
Oracle Yazılım Yapılandırması İncelemesi	Dönem Boyunca 1 Defa
Weblogic Yama Yönetimi	Dönem Boyunca 1 Defa
Çevre ve Sistem Oryantasyonu	Dönem Boyunca
Müşteri Portalı	Dönem Boyunca
Ortam Yapılandırma Kılavuzu	Dönem Başlangıcında, Gereklikçe Güncellenir
Hizmet Sunumu Yönetimi	
Hizmet Sunum Planı	Dönem Boyunca
Hizmet Sunum Planı Gözden Geçirme	Dönem Başlangıcında
Destek Faaliyeti İncelemesi	Dönem Boyunca 1 Defa
Ortak İrtibat/Üst Merciyeye İletme Kılavuzu	Dönem Boyunca 1 Defa
	Dönem Başlangıcında, Gereklikçe Güncellenir

5. HİZMET ŞARTLARI

5.1. Kritiklik Seviyeleri Tanımları

5.1.1. Kritiklik Seviyesi 1 - Kritik İş Etkisi

Hizmetin tamamen çalışmaması ve/veya İDARE'nin işi üzerinde ani ve hasar verici bir etkiye neden olması ve işin makul bir şekilde devam ettirilememesi durumunda, aşağıdaki sorunlardan birine veya birden fazlasına rastlanması:

- Sistem Kilitlenmeleri: İşlemlerin (transaction) süresiz olarak kilitlenmesi, kaynakların sistemi kilitlemiş olmaları veya kaynakların yoğun kullanımına bağlı olarak işlem cevap sürelerinin ciddi miktarda artmasına neden olan önemli performans kayıpları.
- Sistemin Tekrarlı Bir Şekilde Hizmet Veremez Duruma Geçmesi: Weblogic işlemi veya arka plan (background) işlemlerinin başarısız olması ve tekrar başlatma teşebbüslerinin de başarısız olmaya devam etmesi.

5.1.2. Kritiklik Seviyesi 2 - Önemli İş Etkisi

Problem veya ürün hatası önemli bir hizmet kaybına veya İDARE ortamına bakmaksızın İDARE'nin işi üzerinde önemli bir etkiye neden olan hatalı davranışa sebep olması, İDARE'nin kabul edebileceği herhangi bir geçici çözümün mevcut olmaması ancak işlerin kısıtlı bir şekilde yürütülebilmesi durumunda aşağıdaki problem veya hatalardan birine veya birden fazlasına rastlanması:

- Sistemin hizmet vermesini engelleyen fakat tekrar başlatma veya kurtarmanın mümkün olduğu program hatası.
- Önemli performans kaybına neden olan program hatası.

5.1.3. Kritiklik Seviyesi 3 - Fazla Önemli Olmayan İş Etkisi

Problem veya ürün hatasının asgari seviyede hizmet kaybına neden olması veya İDARE'nin işi üzerinde önemli bir etkiye neden olmaması. Örneğin aşağıdaki sorunlardan birine veya birden fazlasına rastlanması:

- İDARE'nin kabul edebileceği bir yazılım hatası (bug).
- Program hatası nedeniyle asgari performans kaybı ($\leq 10\%$).
- Sistemin çalışmasına önemli bir etkisi olmayan program hatası.
- Geçici çözüm üretilebilmesi için ayar veya kod dosyalarının elle düzenlenmesini

gerektiren program hatası.

5.2. Müdahale Süresi İle İlgili Hizmetler

5.2.1. Lisans kullanım hakkı bulunan programlarda ortaya çıkan problemlere müdahale ve çözüm süresi, problemin kritiklik seviyesine bağlı olarak, aşağıdaki özet tabloda belirlenmiştir.

Problem Önceliği (Kritiklik Seviyesi)	Müdahale Süresi
1	1 saat
2	5 saat
3	1 iş günü

YÜKLENİCİ, sorun çözülene veya İDARE'nin kabul edeceği çalışabilirlik seviyesi sağlanıp geçici çözüm (workaround) sunulana kadar çalışacaktır.

5.2.2. YÜKLENİCİ tarafından yukarıda belirtilen sürelerde probleme müdahale edilmemesi durumunda, İDARE müdahale süresinin bittiği andan itibaren gün başına sözleşme bedelinin

% 0,2(bindeiki)'si oranında ceza uygulayacaktır. YÜKLENİCİ tarafından yukarıda belirtilen sürelerde problemin giderilememesi durumunda, İDARE'ye problemin giderilmesine ilişkin çözüm süresi ve gecikme nedenleriyle ilgili bilgi verecektir. Uygulanacak ceza oranı toplam sözleşme bedelinin %6'sını aşmayacaktır.

5.3. İleri Düzey Teknik Destek Hizmeti

5.3.1. Aşağıda listelenen Oracle program lisanslarına ilişkin üretici tarafından sunulan İleri Düzey Teknik Destek hizmeti alınacaktır.

Oracle Weblogic Uygulaması

5.3.2. Teknik Destek hizmeti muhtemel problemlerden kaçınabilmeyi sağlayan önleyici hizmetlerin uygulanması, problem yaşanması halinde durumun kritiklik seviyesine göre problemin çözümünü hızlandırmaya yönelik destek tipi ve konularını içerecektir.

İleri Düzey Destek Hizmeti ile;

- YEĞİTEK’de kullanılan ORACLE Weblogic program(lar)ının performanslı ve güvenli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.
- Program(lar)ın yeni sürümlere yükseltilmesi ve bu amaçla yapılacak operasyonların planlanması, veya herhangi bir mimari değişikliğin daha iyi yönetilmesi sağlanacaktır.
- YEĞİTEK ilgili teknik personelinin YÜKLENİCİ’nin tavsiye ettiği pratiklere adaptasyonu, ORACLE WEBLOGIC teknolojileri kullanımında bilgi seviyelerinin artırılması sağlanacaktır.
- Kritik durumların sayısında ve dolayısıyla kritik servis taleplerinin sayısında düşüş sağlanacaktır.

5.3.3. İleri Düzey Teknik Destek Hizmetlerinin koordine edilmesi amacıyla YÜKLENİCİ tarafından atanacak kontak kişisi aşağıdaki görevleri yerine getirecektir:

- İDARE ile birlikte hizmet talebi önceliklerinin tanımlanması,
- Kritik hizmet taleplerinin çözümü için teknik ekibin koordine edilmesi,
- Kritik hizmet taleplerinin çözüme kavuşturulması için sorumluların ve yapılacak eylemlerin planlanması,

5.3.4. İDARE tarafından YÜKLENİCİ'den YEĞİTEK WEBLOGİC için aşağıdaki yardımcı destek hizmetleri istenebilecektir:

- Sürüm yükseltme planlaması,
- Problem durumunda test ortamı oluşturmada yardımcı olma,
- Devam eden Teknik Destek Çağrısı için geçici çözüm (workaround) üretimine yardımcı olma,
- İDARE'nin ilgili teknik personelinin problem ve sorularına cevap araştırma, YÜKLENİCİ yukarıdaki hizmetler için İDARE'nin talebi halinde İDARE'nin ilgili teknik personeli ile birlikte çalışacaktır.

7. ÖDEME ŞARTLARI

7.1. İdare, mevcut elinde bulunan 1 işlemci “Oracle Weblogic Server Enterprise Edition” ürününün bakım ve güncelleme hizmet alımı için muayene ve kabul komisyonunca kabul raporu düzenlenmesinden itibaren 20 (Yirmi) gün içinde yükleniciye ödemeyi yapacaktır.

7.2. İdare, İleri Düzey Teknik Destek(ACS) hizmet alımı karşılığında 12 ay için 4 eşit taksitle yükleniciye ödeme yapacaktır. İlk ödeme sözleşme tarihini takiben 3. Ayda yapılacak şekilde 3'er ay periyotlar belirlenecektir. İDARE muayene ve kabul komisyonunca kabul raporu düzenlenmesinden itibaren 20 (Yirmi) gün içinde yükleniciye ödemeyi yapacaktır.

TEKNİK ŞARTNAMEYE UYGUNLUK KONTROL LİSTESİ ⁶

(UYGULANMAYACAKTIR)

Kalem No	Cinsi	Teknik şartname madde numarası	Aranan teknik şart	Teklif sahibinin şartnameye uygunluğunu destekleyen teknik nedenler	Teknik teklifte yer alan ürünün teknik şartnameye uygunluğunu destekleyen broşür, katalog, vb. belgelere yapılan (sayfa, paragraf numarası, vb.) atıflar	Sapmalar, eğer varsa (üstün özellikler de sapma olarak Kabul edilip bu şekilde ifade edilecektir)
<i>Donanım veya yazılımın kalem numarasını belirtin.</i> <i>(<u>Kalem No: 1</u>)</i>	<i>Donanım veya yazılımın cinsini belirtin</i> <i>(<u>Tip 1 Bilgisayar</u>)</i>	<i>Teknik Şartnamede yer aldığı şekliyle madde numarasını belirtin</i> <i>(<u>örn. 2.1</u>)</i>	<i>Teknik şartnamedeki maddenin kısaltılmış halini yazın</i> <i>(<u>örn.</u> 10.Nesil, Intel Core i7-10750H (Windows 11 işletim sistemiyle beraber) veya Macintosh M1 işlemci veya bunlardan daha güçlü bir işlemci olmalıdır.)</i>	<i>“Evet” veya “karşılacaktır” veya “uyulacaktır” gibi cevaplar kabul edilmeyecektir. Teklif Sahibi önerdiği ürünün teknik şartnameyi nasıl karşıladığını açıkça belirtmelidir.</i>		

⁶ Teklif Sahiplerinin, Teklif Vermeye Davet Madde 10(e) ix gereğince Teknik Şartnameye Uygunluk Kontrol Listesini doldurmaları gerekmektedir. Bu tablo ihaleye konu olan her bir kalem için ayrı ayrı doldurulacaktır.

Ek 5

Dünya Bankası Politikası – Sahtecilik ve Yolsuzluk Uygulamaları

DÜNYA BANKASI IPF Borçluları için Satın Alma Düzenlemeleri Temmuz 2016 Revize Kasım 2017 ve Ağustos 2018:

“Sahtecilik ve Yolsuzluk”

(1) Amaç

1.1 Banka'nın Yatırım Projesi Finansmanı (IPF) operasyonları kapsamında gerçekleştirilen satın alma işlemleri için Banka'nın Yolsuzlukla Mücadele Kılavuzu ile bu Ek'in hükümleri uygulanır.

(2) Gereklilikler

2.1 Banka, Borçluların (Banka finansmanının faydalanıcıları dahil olmak üzere); teklif sahiplerinin (başvuru / teklif sahipleri), danışmanların, yüklenicilerin ve tedarikçilerin; varsa alt yüklenicilerin, alt danışmanların, hizmet sağlayıcıların veya tedarikçilerin; varsa temsilcilerin (ister açıklanmış ister açıklanmamış); ve bunların çalışanlarının, Banka tarafından finanse edilen sözleşmelere yönelik ihale süreci, seçim ve sözleşme imzalama aşamalarında en yüksek etik standartlarına uymalarını ve Sahtecilik ve Yolsuzluktan kaçınmalarını talep eder.

2.2 Bu amaçla, Banka:

- a. Bu hükmün uygulanması bakımından aşağıdaki terimleri aşağıda verildiği gibi tanımlamıştır:
 - i. “Yolsuzluk uygulaması”, bir başka tarafın eylemlerini uygunsuz bir şekilde etkilemek için doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir değerli şeyin önerilmesi, verilmesi, alınması ya da istenmesi anlamına gelmektedir;
 - ii. “Sahtecilik uygulaması”; mali veya başka türlü bir çıkar elde etmek veya bir yükümlülükten kaçınmak amacıyla, yanlış yorumlama da dahil olmak üzere, bir tarafı bilerek veya dikkatsizlikle yanıltan veya yanıltmaya teşebbüs eden herhangi bir hareket veya ihmâl anlamına gelmektedir;
 - iii. “Hileli uygulama”; iki veya daha fazla taraf arasında, bir başka tarafın eylemlerini uygunsuz bir şekilde etkilemek de dahil olmak üzere uygunsuz bir amaca ulaşmak amacıyla tasarlanmış bir düzenleme anlamına gelmektedir;
 - iv. “Baskıcı uygulama”; bir tarafın eylemlerini uygunsuz bir şekilde etkilemek amacıyla, bir tarafa veya o tarafın mülklerine doğrudan veya

dolaylı olarak halel getirmek veya zarar vermek, veya halel getirmekle veya zarar vermekle tehdit etmek anlamına gelmektedir;

- v. “Engelleyici uygulama”:
- a. Banka'nın yolsuzluk uygulaması, sahtecilik uygulaması, hileli uygulama veya baskıcı uygulama iddiaları ile ilgili soruşturmasını önemli ölçüde engellemek amacıyla soruşturmanın kanıtlarının kasten tahrip edilmesi, tahrif edilmesi, değiştirilmesi veya gizlenmesi veya soruşturmayı yürüten kişilere yanlış beyanda bulunulması; ve/veya soruşturma ile ilgili konularda bilgisi bulunan herhangi bir kişinin sahip olduğu bilgileri açıklamaması veya soruşturmayı takip etmekten vazgeçmesi için tehdit edilmesi, taciz edilmesi veya korkutulması;
 - b. Banka'nın aşağıdaki paragraf 2.2.e'de hüküm altına alınan teftiş ve denetim haklarını kullanmasını önemli derecede engellemeye yönelik eylemler anlamına gelmektedir.
- b. Banka, sözleşme için önerilen şirketin veya bireyin, veya bunların bir personelinin, temsilcilerinin, alt danışmanlarının, alt yüklenicilerinin, hizmet sağlayıcılarının, tedarikçilerinin ve/veya bunların çalışanlarının söz konusu sözleşmeye yönelik olarak rekabet ederken, doğrudan ya da dolaylı olarak, yolsuz, sahteci, hileli ya da baskıcı uygulamalara başvurduğunu tespit etmesi halinde teklifi reddedecektir;
- c. Herhangi bir zamanda Borçlunun ya da Kredi tutarlarından herhangi bir bölümünün alıcısının temsilcilerinin seçim sürecinde ya da söz konusu sözleşmenin imzalanması sırasında yolsuz, sahteci, hileli, baskıcı ya da engelleyici uygulamalara başvurduğunun ve Borçlunun bu uygulamalardan haberdar olduğunda Banka'yı zamanında bilgilendirmemek de dahil olmak üzere, durumu düzeltmek için Banka'yı tatmin edecek uygun bir eylemi zamanında uygulamaya koymadığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, ilgili Hukuki Anlaşmada belirtilen yasal yollara ek olarak, yanlış tedarik (misprocurement) ilanı da dahil olmak üzere diğer uygun adımları atabilir;
- d. Banka'nın Yolsuzlukla Mücadele Kılavuzu uyarınca ve Banka'nın mevcut yaptırım prosedürleri ve politikalarına uygun olarak, bir firma veya birey için süresiz veya belirli bir süre için yaptırım uygulayabilir ve söz konusu yaptırım kapsamında ilgili şirket veya bireyin (i) Banka finansmanlı bir sözleşme imzalamasını veya Banka finansmanlı bir sözleşmeden finansal veya başka şekilde yararlanmasını⁷; (ii) Banka finansmanlı bir sözleşme imzalanan uygun bir şirketin alt yüklenicisi, danışmanı, imalatçısı veya tedarikçisi veya hizmet

⁷ Herhangi bir şüphenin önlenmesi bakımından, yaptırma tabi tutulan bir tarafın sözleşme yasağı, bunlarla sınırlı olmaksızın, aşağıdakileri içerir, (i) o sözleşme ile ilgili olarak doğrudan veya görevlendirilmiş bir alt yüklenici, görevlendirilmiş danışman, görevlendirilmiş imalatçı veya tedarikçi veya görevlendirilmiş hizmet sağlayıcı olarak, ön yeterlilik başvurusunda bulunma, bir danışmanlık hizmeti için ilgi beyanında bulunma ve teklif verme ve (ii) mevcut bir sözleşmede önemli bir değişiklik getirecek bir zeyilname veya değişiklik yapma

sağlayıcısı olarak atanmasını⁸; ve (iii) Banka tarafından sağlanan bir kredinin tutarlarını kullanmasını veya Banka finansmanlı bir projenin hazırlık veya uygulama çalışmalarına başka şekilde katılmasını aleni bir şekilde yasaklayabilir;

- e. Teklif Sahiplerinin / Başvuru Sahiplerinin, danışmanların, yüklenicilerin ve tedarikçilerin, bunların alt yüklenicilerinin, alt danışmanlarının, temsilcilerinin, personelinin, danışmanlarının, hizmet sağlayıcılarının veya tedarikçilerinin, temsilcilerinin, personelinin, alt danışmanlarının, alt yüklenicilerinin, hizmet sağlayıcılarının veya tedarikçilerinin Banka'ya satın alma süreci, seçim, ve/veya sözleşmenin imzalanması ile ilgili olarak tüm hesapları, kayıtları ve ilgili diğer belgeleri teftiş etme⁹ izni vermelerini ve bunların Banka tarafından tayin edilen denetçiler tarafından denetlenmelerini öngören bir hükmün teklife çağrı dokümanlarına ve Banka kredisi ile finanse edilen sözleşmeye dahil edilmesini isteyecektir.

⁸ Görevlendirilmiş bir alt yüklenici, görevlendirilmiş danışman, görevlendirilmiş imalatçı veya tedarikçi veya görevlendirilmiş hizmet sağlayıcı (ihale dokümanına bağlı olarak farklı isimler kullanılır), (i) teklif sahibinin ilgili ihale için yeterlilik gerekliliklerini karşılamasına olanak tanıyacak spesifik ve kritik deneyim ve bilgi birikimi katması sebebiyle teklif sahibi tarafından ön yeterlilik başvurusuna veya teklifine dahil edilen veya (ii) Borçlu tarafından atanan bir taraftır.

⁹ Bu bağlamda teftiş faaliyetleri yapısı gereği sorgulayıcıdır (yani adli araştırmaya dayalıdır). Olası bir Sahtecilik ve Yolsuzluk iddiasının gerçekliğinin uygun mekanizmalar yoluyla değerlendirilmesi gibi soruşturmalar / denetimler ile ilgili spesifik konuların ele alınması amacıyla Banka tarafından veya Banka'nın atadığı kişilerce gerçekleştirilen inceleme faaliyetlerini içerir. Söz konusu faaliyetler, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri içerir: bir firmanın veya bireyin finansal kayıtlarına ve bilgilerine erişme ve bunları inceleme, gerektiğinde bunların kopyalarını alma; soruşturma / denetim için gerekli görülen diğer belge, veri ve bilgilere erişme (ister basılı isterse elektronik nüshalarına) gerektiğinde bunların kopyalarını alma; personel ve diğer ilgili kişiler ile görüşme; fiziksel denetimler ve saha ziyaretleri gerçekleştirme; ve bilgilerin üçüncü taraflarca doğrulanmasını sağlama.